**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług w zakresie dowóz 30 mieszkańców Gliwic z miejsca zamieszkania do ośrodka wsparcia przy ul. Sikorskiego 134 w Gliwicach i odwiezienie ich do domu samochodem Wykonawcy.
W zależności od faktycznych potrzeb liczba osób może ulegać zmianie o +/-7 osób. Podana liczba osób nie obejmuje opiekuna.
2. 2. Przewóz osób realizowany będzie dwa razy dziennie, w dni powszednie( z wyłączeniem dni ustawowo wolnych) od poniedziałku do piątku w godzinach: przyjazd do ŚDS o godzinie 9:15, wyjazd o godzinie 15:15,

Liczba dni w których ma być wykonywana usługa to max. 252

Liczba ta może ulec zmniejszeniu z powodów nie zależnych od Zamawiającego,

co nie spowoduje konsekwencji finansowych dla Zamawiającego i odszkodowawczych dla Wykonawcy.
**UWAGA**: zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany godzin realizacji przewozów w przypadku organizowania imprez okolicznościowych przez ośrodek wsparcia.

1. Obecnie osoby do transportu należy zabrać z następujących ulic:
**Juliana Ordona, Gwiazdy Polarnej, Zygmuntowska, Kosmonautów, Róży Luksemburg, Kwiatowa, 22 Lipca, Poezji, Wałbrzyska, Kochanowskiego, Fiołkowa, J. Czernego, Kormoranów, Wilgi, Czajki, Wolskiego, św. Bronisławy, Zachodnia, Żeromskiego, Jasińskiego, Barlickiego.
UWAGA:** w trakcie realizowania zamówienia ulice mogą ulec zmianie.
2. Trasy przewozu wykonawca ustala sam, przewożone osoby powinny przebywać w podróży jak najkrócej, nie dłużej jednak niż 1 godzinę.
3. Każdorazowo przewożonej grupie osób niepełnosprawnych musi towarzyszyć opiekun zapewniony przez Wykonawcę.
4. Opiekun:
	1. ma zapewnić bezpieczne wsiadanie do pojazdu oraz wysiadanie z pojazdu;
	2. ma zaprowadzić podopiecznych do Ośrodka i przekazać terapeucie, w drodze powrotnej przekazać osobę niepełnosprawną rodzicowi/opiekunowi
	3. ma czuwać nad bezpieczeństwem w trakcie przewozu osób;
	4. musi mieć ukończony kurs pierwszej pomocy;
	5. powinien charakteryzować się: komunikatywnością, empatią, kulturą osobistą.
5. Osoby realizujące zamówienie (kierowca i opiekun) zobowiązane są do przestrzegania zasad kultury, w szczególności kulturalnego odnoszenia się do osób korzystających z przewozów.
6. W ramach realizacji przedmiotu umowy kierowcy wykonawcy zobowiązani są do:
	1. udzielania pomocy w przemieszczaniu się pasażera z budynku do pojazdu i odwrotnie,
	2. dbania o bezpieczny wjazd do samochodu, przewóz i wyjazd z samochodu osoby niepełnosprawnej poruszającej się na wózku inwalidzkim.
7. Usługi objęte niniejszym zamówieniem mają być świadczone przez kierowców posiadających prawo jazdy odpowiedniej kategorii oraz badaniami lekarskimi, w liczbie zaproponowanych busów/autobusów.
8. Usługi objęte niniejszym zamówieniem mają być świadczone środkami transportu dopuszczonymi do ruchu na terytorium RP (z ważnym badaniem technicznym), przystosowanymi do przewozu osób niepełnosprawnych w tym na wózkach inwalidzkich (należy przedłożyć homologację, a w przypadku jej braku opinię rzeczoznawcy, stwierdzającą przystosowanie pojazdu do przewozu osób niepełnosprawnych), spełniających wymogi bezpieczeństwa i Kodeksu drogowego oraz wykonywane przez osoby posiadające kwalifikacje, uprawnienia do ich świadczenia. Pojazdy samochodowe przystosowane do przewozu osób niepełnosprawnych winny być wyposażone w pasy bezpieczeństwa, część pasażerska pojazdu musi być ogrzewana, a w przypadku pojazdów przewożących osoby niepełnosprawne na wózkach inwalidzkich dodatkowo w pasy biodrowo-barkowe, przednie i tylne uchwyty mocujące wózek inwalidzki do podłoża, windę lub najazd/rampa.
9. Środek transportu powinien być przystosowany do poruszania się po osiedlowych, wąskich uliczkach w celu zapewnienia transportu osoby niepełnosprawnej bezpośrednio z miejsca zamieszkania.
10. Wózek inwalidzki, z którego osoba niepełnosprawna zmuszona jest korzystać w trakcie podróży, musi być pewnie zamocowany do konstrukcji pojazdu i skierowany tyłem do kierunku jazdy.
11. Wykonawca winien dysponować minimum 2 pojazdami, w tym przynajmniej jednym pojazdem umożliwiającym przewóz co najmniej 1 osoby na wózku inwalidzkim nieskładanym.
12. Zapewnienie w przypadku awarii pojazdu, transportu zastępczego spełniającego wymagania określone w SIWZ, w taki sposób, aby nie powodować opóźnień czasowych kursu i nie powodować nadmiernego (ponad limit miejsc siedzących) zwiększenia liczby przewożonych osób.
13. Wykonawca ma obowiązek zapewnić ubezpieczenie NW dla wszystkich przewożonych osób (pasażerów), a zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wypadki i zdarzenia jakiegokolwiek typu w wyniku, których nastąpi uszkodzenie ciała lub śmierć czy szkoda materialna spowodowana działalnością wykonawcy.
14. Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy, przedstawi zamawiającemu celem zaakceptowania szczegółowy rozkład jazdy.
15. Zamawiający ma prawo do rutynowej kontroli osób oraz pojazdów realizujących zamówienie, a także zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia w każdej chwili kontroli stanu technicznego pojazdu oraz stanu trzeźwości kierowcy przez odpowiednio powołane do tego celu służby (Policja, Inspekcja Transportu Drogowego).
16. Zamawiający zabrania przewozu osób trzecich.