**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług w zakresie dowóz 30 mieszkańców Gliwic z miejsca zamieszkania do ośrodka wsparcia przy ul. Sikorskiego 134 w Gliwicach i odwiezienie ich do domu samochodem Wykonawcy.
W zależności od faktycznych potrzeb liczba osób może ulegać zmianie o +/-7 osób. Podana liczba osób nie obejmuje opiekuna.
2. Przewóz osób realizowany będzie dwa razy dziennie, od poniedziałku do piątku w godzinach: przyjazd do ŚDS o godzinie 9:15, wyjazd o godzinie 15:15,
UWAGA: zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany godzin realizacji przewozów w przypadku organizowania imprez okolicznościowych przez ośrodek wsparcia.
3. Obecnie osoby do transportu należy zabrać z następujących ulic:
Juliana Ordona, Gwiazdy Polarnej, Zygmuntowska, Mastalerza, Obrońców Poczty Gdańskiej, Kosmonautów, Róży Luksemburg, Kwiatowa,22 Lipca, Poezji, Wałbrzyska, Głowackiego, Kochanowskiego, Fiołkowa, J. Czarnego, Kormoranów, Wilgi, Czajki, Wolskiego, św. Bronisławy, Kolejarzy, Zachodnia, Żeromskiego, Jasińskiego.
UWAGA: w trakcie realizowania zamówienia ulice mogą ulec zmianie
4. Trasy przewozu wykonawca ustala sam, przewożone osoby powinny przebywać w podróży jak najkrócej, nie dłużej jednak niż 1 godzinę.
5. Każdorazowo przewożonej grupie osób niepełnosprawnych musi towarzyszyć opiekun zapewniony przez Wykonawcę.
6. Opiekun:
i. ma zapewnić bezpieczne wsiadanie do pojazdu oraz wysiadanie z pojazdu;
ii. ma zaprowadzić podopiecznych do Ośrodka i przekazać terapeucie, w drodze powrotnej przekazać osobę niepełnosprawną rodzicowi/opiekunowi
iii. ma czuwać nad bezpieczeństwem w trakcie przewozu osób;
iv. musi mieć ukończony kurs pierwszej pomocy;
v. powinien charakteryzować się: komunikatywnością, empatią, kulturą osobistą.
7. Osoby realizujące zamówienie (kierowca i opiekun) zobowiązane są do przestrzegania zasad kultury,
w szczególności kulturalnego odnoszenia się do osób korzystających z przewozów.
8. W ramach realizacji przedmiotu umowy kierowcy wykonawcy zobowiązani są do:
a. udzielania pomocy w przemieszczaniu się pasażera z budynku do pojazdu i odwrotnie,
b. dbania o bezpieczny wjazd do samochodu, przewóz i wyjazd z samochodu osoby niepełnosprawnej poruszającej się na wózku inwalidzkim.
10. Usługi objęte niniejszym zamówieniem mają być świadczone przez kierowców posiadających prawo jazdy odpowiedniej kategorii oraz badaniami lekarskimi, w liczbie zaproponowanych busów/autobusów.
11. Usługi objęte niniejszym zamówieniem mają być świadczone środkami transportu dopuszczonymi do ruchu na terytorium RP (z ważnym badaniem technicznym), przystosowanymi do przewozu osób niepełnosprawnych w tym na wózkach inwalidzkich (należy przedłożyć homologację, a w przypadku jej braku opinię rzeczoznawcy, stwierdzającą przystosowanie pojazdu do przewozu osób niepełnosprawnych), spełniających wymogi bezpieczeństwa i Kodeksu drogowego oraz wykonywane przez osoby posiadające kwalifikacje, uprawnienia do ich świadczenia. Pojazdy samochodowe przystosowane do przewozu osób niepełnosprawnych winny być wyposażone w pasy bezpieczeństwa, część pasażerska pojazdu musi być ogrzewana, a w przypadku pojazdów przewożących osoby niepełnosprawne na wózkach inwalidzkich dodatkowo w pasy biodrowo-barkowe, przednie i tylne uchwyty mocujące wózek inwalidzki do podłoża, windę lub najazd/rampa.
12. Środek transportu powinien być przystosowany do poruszania się po osiedlowych, wąskich uliczkach w celu zapewnienia transportu osoby niepełnosprawnej bezpośrednio z miejsca zamieszkania.
13. Wózek inwalidzki, z którego osoba niepełnosprawna zmuszona jest korzystać w trakcie podróży, musi być pewnie zamocowany do konstrukcji pojazdu i skierowany tyłem do kierunku jazdy.
14. Wykonawca winien dysponować minimum 2 pojazdami, w tym przynajmniej jednym pojazdem umożliwiającym przewóz co najmniej 1 osoby na wózku inwalidzkim nieskładanym.
15. Zapewnienie w przypadku awarii pojazdu, transportu zastępczego spełniającego wymagania określone w SIWZ, w taki sposób, aby nie powodować opóźnień czasowych kursu i nie powodować nadmiernego (ponad limit miejsc siedzących) zwiększenia liczby przewożonych osób.
16. Wykonawca ma obowiązek zapewnić ubezpieczenie NW dla wszystkich przewożonych osób (pasażerów), a zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wypadki i zdarzenia jakiegokolwiek typu w wyniku, których nastąpi uszkodzenie ciała lub śmierć czy szkoda materialna spowodowana działalnością wykonawcy.
17. Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy, przedstawi zamawiającemu celem zaakceptowania szczegółowy rozkład jazdy.
18. Zamawiający ma prawo do rutynowej kontroli osób oraz pojazdów realizujących zamówienie, a także zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia w każdej chwili kontroli stanu technicznego pojazdu oraz stanu trzeźwości kierowcy przez odpowiednio powołane do tego celu służby (Policja, Inspekcja Transportu Drogowego).
19. Zamawiający zabrania przewozu osób trzecich.