

**Z-ca Prezydenta  
Miasta Gliwice  
Ewa Weber**

**Sprawozdanie z działalności Środowiskowego Domu Samopomocy  
w Gliwicach za rok 2020**

Środowiskowy Dom Samopomocy w Gliwicach jest placówką przeznaczoną dla 52 osób z zaburzeniami psychicznymi i osób upośledzonych umysłowo ( TYP AB ).

W ciągu roku z oferty Środowiskowego Domu Samopomocy skorzystało 60 osób..

Wydatki na funkcjonowanie ŚDS w 2020 roku, sfinansowane z budżetu centralnego wyniosły 1 151. 042,75 zł.

W oparciu o ustawę „Za życiem” otrzymano dotacje w wysokości 102 521,25 , która została wydatkowana dla 3 osób z autyzmem i 19 z niepełnosprawnością sprzężoną.

W roku 2020 ze względu na sytuację wynikającą z pandemii Środowiskowy Dom Samopomocy w Gliwicach funkcjonował w trzech formach.

- 1.Normalnym od 02 stycznia do 12 marca 2020
- 2.Zawieszonym od 13 stycznia do 03 lipca 2020
- 3.Otwartym z obostrzeniami od 06 lipca do 19 października 2020
- 4.Zawieszonym od 20 października 2020 do 18 stycznia 2021

W związku z tym w roku 2020 placówka musiała parokrotnie przeorganizowywać całkowicie swój plan działania i rytm pracy. Dotyczyło to zarówno personelu jak i podopiecznych.

**Sprawozdanie z działalności ŚDS TYP A**

U przebywających osób zdiagnozowano: schizofrenię paranoidalną, zaburzenia schizoafektywne, schizotypowe, zaburzenia psychotyczne, a także zaburzenia afektywne(dwubiegunowe, zaburzenia depresyjne, manie z objawami psychotycznymi).

## **1.Okres normalny od 02 stycznia do 12 marca 2020**

W Środowiskowym Domu Samopomocy prowadzona była terapia indywidualna z każdym z uczestników. Prowadzona była także arteterapia w oparciu o pracownię plastyczną, witrażową, ceramiczną oraz zajęcia parateatralne i terapia ruchem, teatr tańca. warsztaty bębniarskie, zajęcia muzyczne. Zespół rockowy Niezły Zamot pracował nad swoim repertuarem. Prowadzone były zajęcia z jogi, dogoterapii, hipoterapii.

Ponadto odbywały się: trening kulinarny, trening budżetowy, trening farmakologiczny, trening umiejętności społecznych, trening spędzania wolnego czasu, trening umiejętności praktycznych ,zajęcia komputerowe, psychozabawy, poezjoterapia, relaksacja. Stały punkt zajęć terapeutycznych w ofercie ŚDS stanowiła społeczność, która mobilizowała wszystkich uczestników do większej aktywności, samopomocy oraz życzliwości oraz dbałości o wzajemne relacje.

Uczestnicy uprawiali nordic walking. Odbywały się także indywidualne zajęcia rehabilitacyjne - w tym masaże. Uczestnicy brali udział w zajęciach prowadzonych przez Teatr Ruchu z Bytomia. W ramach promowania zdrowego życia trzymaliśmy się zasady, że na wszystkich urodzinach oraz zabawach zamiast kalorycznych ciast pojawiają się owoce i zbożowe ciasteczka bez cukru. Odbywały się spotkania grupy wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi i z obniżoną normą intelektualną.

Uczestnicy i ich rodziny otrzymywali wsparcie ze strony ŚDS w załatwianiu spraw urzędowych, w kontaktach z przychodniami zdrowia w tym PZP.

## **2. Okres zawieszenia od 13 stycznia do 03 lipca 2020 oraz od 20 października 2020 do 18 stycznia 2021.**

Od początku zawieszenia placówka uruchomiła zdalne zajęcia dla uczestników placówki. Z zajęć on line skorzystały oczywiście osoby, które dysponowały odpowiednim zapleczem technicznym. Dla pozostałych osób, które nie dysponowały Internetem i odpowiednim sprzętem, przygotowywane były zadania do wykonania, które były przekazywane telefonicznie. Systematycznie utrzymywany był kontakt z wszystkimi uczestnikami i ich rodzinami telefonicznie w celu udzielania wsparcia oraz potrzebnych informacji a także mobilizowania do aktywności.

Rodzaj prowadzonych zajęć on line

- Społeczność
- trening umiejętności poznawczych
- trening higieniczny

- trening umiejętności społecznych
- trening emocji
- rehabilitacja
- relaksacja
- warsztaty kulinarne
- zajęcia plastyczne
- rękodzieło
- zajęcia florystyczno- krawieckie
- zajęcia muzyczne
- rysunek i malarstwo
- psychozabawa
- grupa wsparcia dla rodzin

W okresie zawieszenia nieprzerwanie było świadczone mobilne wsparcie dla osób które doświadczyły kryzysu psychicznego w ramach spotkań z ekspertem przez doświadczenie w procesie zdrowienia i rehabilitacji.

Mając na uwadze, że izolacja jest bardzo trudnym doświadczeniem wielokrotnionym przez lęk i niepewność prowadziliśmy od początku na Fb akcję „Co robisz fajnego” w ramach której uczestnicy dzielili się zdjęciami oraz informacjami jak sobie radzą w sytuacji lockdownu dzięki czemu nie tracili kontaktu ze znajomymi, otrzymywali od nich wsparcie. Systematycznie umieszczaliśmy na Fb zdjęcia z prowadzonych zajęć, niezbędne wiadomości dotyczące dofinansowania, sposobu wypełniania wniosku on-line. Umieszczaliśmy zdjęcia od uczestników.

Staraliśmy się wspierać także lokalną społeczność. Dlatego zostały uszyte maseczki, które rozdaliśmy poprzez galerie Sklepik z marzeniami. Maseczki były wywieszane na zewnątrz galerii tak aby każdy potrzebujący mógł je zabierać. Były to maseczki dla dzieci i dorosłych. Ta mała akcja spotkała się z bardzo miłym przyjęciem.

Uszyliśmy również maseczki z myślą o naszych uczestnikach, które w momencie otwarcia placówki zostały przekazane osobom, które mogły je nosić. Maseczki przekazywaliśmy naszym uczestnikom również w okresie zawieszenia.

### **3.Okres otwarty z obostrzeniami od 06 lipca do 19 października 2020**

W okresie otwarcia naszym priorytetem było bezpieczeństwo uczestników i personelu. Staraliśmy się aby wprowadzając szeregu obostrzeń i wymagań związanych z *zapobieganiem*,

*przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19* zmniejszyć do minimum ryzyko zarażenia i zakażeń a jednocześnie jak najbardziej optymalnie i efektywnie realizować zadania placówki. Placówka została wyposażona w lampy UVC, kamerę termowizyjną, automatyczne podajniki mydła. Wymogi dotyczące dystansu wymusiły rotacje wśród uczestników, która była wprowadzona w sposób jak najmniej uciążliwy dla uczestników.

Musielśmy również zrezygnować w tym czasie ze względu na obostrzenia z licznych zajęć tj. joga, teatr ruchu, hippoterapii, dogoterapii, zajęć bębniarskich, warsztatów kulinarnych. Zorganizowaliśmy nowe zajęcia: tenis dla uczestników. Pozostałe zajęcia i treningi były prowadzone z zachowaniem wymogów sanitarnych

### **Efekty prowadzonej działalności**

Okres niespełna trzech miesięcy nie pozwolił w pełnym wymiarze zrealizować zakładanego programu działania. Dotyczy to zajęć terapeutycznych ŚDS, które kształtowały umiejętności komunikowania się z ludźmi, nabywania wiedzy na temat choroby, objawów zwiastunowych, sposobów reagowania, doskonaliły umiejętności korzystania z takich form spędzania wolnego czasu jak: działalność rekreacyjna, udział w imprezach kulturalnych, sportowych, towarzyskich a także poprawiały kondycję fizyczną, uczyły radzenia sobie z problemami życia codziennego, przygotowania posiłków, dbania o higienę osobistą i wygląd zewnętrzny, dokonywania zakupów, dbania o czystość, porządek, gospodarowania pieniędzmi, korzystania z urządzeń gospodarstwa domowego.

Efekty dotyczące tych obszarów udało się zrealizować w niepełnym wymiarze. Potrzeby które wyniknęły w związku z sytuacją epidemiologiczną w kraju zmieniły nasze cele i zadania które należało realizować. Poprzez regularne wsparcie staraliśmy się minimalizować poczucie izolacji, minimalizować lek i niepokój. Wyposażyć uczestników w wiedzę niezbędną do zabezpieczenia się w nowej sytuacji tak aby mogli sprostać wyzwaniom które się pojawiły. Fakt, że nie wróciła jedna osoba w grupie A po okresie zawieszenia, a pozostałe osoby wróciły w dobrej kondycji psychofizycznej świadczy, że zadanie udało nam się wykonać. W wyniku intensywnych, wielokrotnych treningów udało się w okresie otwarcia z obostrzeniami wyćwiczyć u uczestników nawyki związane z wymogami sanitarnymi w sytuacji pandemii co stanowiło priorytet. Wszelkie działania realizowane były w oparciu o zmodyfikowane indywidualne plany postępowania wspierająco -aktywizującego.

Udział w zajęciach w zależności od ich rodzaju wahał się od 4 do 14osób. W kontakcie indywidualnym dodatkowo pozostawało 29 osób. W okresie zawieszenia przeprowadzono 902 rozmowy.

W pierwszym okresie prowadzona była otwarta grupa wsparcia w której uczestniczyły rodziny podopiecznych, a także osoby z zewnątrz. W grupie wsparcia dla

rodzin osób cierpiących na zaburzenia psychiczne w tym czasie wzięły udział 24 osoby. Spotkania odbywały się dwa razy w miesiącu. Spotkania dla rodzin prowadzone były przez psychologa i lekarza psychiatrę. Okres zawieszenia był to czas intensywnej współpracy z rodzinami. Udzielane wsparcie dotyczyło nie tylko naszych uczestników ale również rodzin. Przeprowadzono 500 rozmów telefonicznych z rodzinami.

Z wsparcia eksperta przez doświadczenie dla osób cierpiących na zaburzenia psychiczne i ich rodzin skorzystało 9 osób.

W galerii „Sklepik z marzeniami” psycholog udzielił 20 porad.

W Środowiskowym Domu Samopomocy w pierwszym okresie odbywały się także spotkania klubowe dla byłych uczestników ŚDS oraz osób oczekujących na przyjęcie do ośrodka. Celem tych spotkań było nawiązywanie i podtrzymywanie sieci bezpiecznych kontaktów towarzyskich, podtrzymywanie więzi, rozwijanie aktywności oraz doraźne wsparcie. W klubie zorganizowane zostały, obchodzone urodziny klubowiczów. Uczestnicy Klubu realizowali w adekwatnym wymiarze zrealizowali program, który zawierał: trening kulinarny, grupę dyskusyjną, zajęcia relaksacyjne. W spotkaniach klubowych wzięło udział w roku 2020 13 osób.

## **Sprawozdanie z działalności ŚDS TYP B**

U przebywających osób zdiagnozowano upośledzenie umysłowe w stopniu umiarkowanym i znacznym, zespół Downa, MPD, zespół Turnera, zespół Aperta, autyzm. Osoby z obniżoną normą intelektualną mają skorelowane liczne schorzenia somatyczne, dysfunkcje ruchowe a także wady wzroku. Współistniejące choroby u podopiecznych to: epilepsja, niedomykalność zastawki, zaburzenia czynności tarczycy, otyłość, niedosłuch. Dodatkowo zdiagnozowane zostały zaburzenia depresyjne, zaburzenia osobowości.

### **1.Okres normalny od 02 stycznia do 12 marca 2020**

W pierwszym okresie w Środowiskowym Domu Samopomocy prowadzone była rehabilitacja społeczna w oparciu o treningi z zakresu umiejętności samoobsługi i zaradności życiowej: trening kulinarny, higieny, budżetowy, trening umiejętności praktycznych, trening umiejętności społecznych, relaksację, trening z zakresu terapii ruchem oraz Akademia Piękności. Prowadzono zajęcia z jogi, dogoterapii, hipoterapii. Odbywały się również zajęcia edukacyjno - rewalidacyjne oraz indywidualne spotkania z psychologiem. Prowadzona była arteterapia w oparciu o zajęcia w pracowni krawieckiej, stolarni, pracowni rękodzieła, ceramicznej, zajęcia komputerowe, biurowe, animacyjne, muzyczne. Uczestnicy brali udział w zajęciach bębniarskich a także w próbach i występach zespół Niezły Zamot grającego rokowe covery oraz w zajęciach prowadzonych przez Teatr Ruchu z Bytomia.

Prowadzona była indywidualna terapia dla osób z autyzmem z której skorzystały trzy osoby. Oraz indywidualne zajęcia z komunikacji alternatywnej- wzięło w nich udział pięć osób, a także grupowe zajęcia z elementami komunikacji alternatywnej i wspomagającej. Stały punkt zajęć stanowiła społeczność, która mobilizowała wszystkich uczestników do większej aktywności, samopomocy oraz życzliwości oraz dbałości o wzajemne relacje. Odbywały się także indywidualne zajęcia rehabilitacyjne (w tym masaż). Uczestnicy brali udział w zajęciach hipoterapii, jogi, dogoterapii. Uprawiali nordic walking. W ramach promowania zdrowego utrzymaliśmy zasadę, że na wszystkich urodzinach zabawach zamiast kalorycznych ciast pojawiają się owoce, wypieki zbożowe bez cukru.

Uczestnicy i ich rodziny otrzymywali wsparcie ze strony ŚDS w załatwianiu spraw urzędowych, w kontaktach z przychodniami zdrowia w tym PZP.

Ilość uczestników w kontakcie indywidualnym 31 osób.

Ośrodek współpracował także z rodzinami osób upośledzonych. W kontakcie indywidualnym pozostawało 30 osób. W grupie wsparcie dla rodzin osób upośledzonych uczestniczyły 3 osoby.

## **2. Okres zawieszenia od 13 stycznia do 03 lipca 2020 oraz od 20 października 2020 do 18 stycznia 2021**

Dla uczestników grupy B również od początku zawieszenia placówka uruchomiła zdalne zajęcia. Z zajęć on line skorzystały oczywiście osoby, które dysponowały odpowiednim zapleczem technicznym. Dla pozostałych osób, które nie dysponowały internetem i odpowiednim sprzętem, przygotowywane były zadania do wykonania, które były przekazywane telefonicznie.

Systematycznie utrzymywany był kontakt z wszystkimi uczestnikami i ich rodzinami telefonicznie w celu udzielania wsparcia oraz potrzebnych informacji a także mobilizowania do aktywności.

Rodzaj prowadzonych zajęć on line

- Społeczność
- Komunikacja alternatywna
- trening umiejętności poznawczych
- trening higieniczny
- trening umiejętności społecznych
- trening emocji
- rehabilitacja
- relaksacja
- zajęcia teatralne

- warsztaty kulinarne
- zajęcia plastyczne
- rękodzieło
- zajęcia florystyczno- krawieckie
- zajęcia rewalidacyjne
- grupa wsparcia dla rodzin

Mając na uwadze, że izolacja była bardzo trudnym doświadczeniem zwielokrotnionym przez lęk i niepewność prowadziliśmy od początku na Fb akcję „Co robisz fajnego” w ramach której uczestnicy dzielili się zdjęciami oraz informacjami jak sobie radzą w sytuacji lockdownu dzięki czemu nie tracili kontaktu ze znajomymi, otrzymywali od nich wsparcie. Systematycznie umieszczaliśmy na Fb zdjęcia z prowadzonych zajęć, niezbędne wiadomości dotyczące dofinansowania, sposobu wypełniania wniosku on-line. Umieszczaliśmy zdjęcia od uczestników. Przeprowadzono łącznie 2791 rozmów telefonicznych z uczestnikami i ich rodzinami.

### **3.Okres otwarty z obostrzeniami od 06 lipca do 19 października 2020**

W okresie otwarcia naszym priorytetem było bezpieczeństwo uczestników i personelu. Staraliśmy się aby wprowadzając szeregu obostrzeń i wymagań związanych z *zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19* zmniejszyć do minimum ryzyko zarażenia i zakażeń a jednocześnie jak najbardziej optymalnie i efektywnie realizować zadania placówki. Placówka została doposażona w lampy UVC, kamerę termowizyjną, automatyczne podajniki mydła. Wymogi dotyczące dystansu wymusiły rotacje wśród uczestników, która była wprowadzona w sposób jak najmniej uciążliwy dla uczestników.

Musieliśmy również zrezygnować w tym czasie ze względu na obostrzenia z licznych zajęć tj. joga, teatr ruchu, hippoterapii, dogoterapii, zajęć bębniarskich, warsztatów kulinarnych.

Zorganizowaliśmy nowe zajęcia: tenis dla uczestników. Pozostałe zajęcia i treningi były prowadzone z zachowaniem wymogów sanitarnych.

Ponadto został wydany kalendarz na rok 2021 prezentujący twórczość osób niepełnosprawnych, udziałem podopiecznych ŚDS.

#### **Efekty prowadzonej działalności.**

Również w wypadku uczestników grupy B okres niespełna trzech miesięcy nie pozwolił w pełnym wymiarze zrealizować zakładanego programu terapeutycznego ŚDS. Zajęcia terapeutyczne ŚDS, które kształtowały umiejętności komunikowania się z ludźmi, budujące poprawne stosunków interpersonalnych, ćwiczące umiejętności manualne i grafomotoryczne, koordynacje wzrokowo-ruchową, a także doskonalące umiejętności korzystania z takich form spędzania wolnego czasu jak; działalność rekreacyjna, udział w imprezach kulturalnych,

sportowych, towarzyskich , oraz poprawiające kondycję fizyczną, uczące radzenia sobie z problemami życia codziennego, przygotowywania posiłków, dbania o higienę osobistą i wygląd zewnętrzny, dokonywania zakupów, dbania o czystość, porządek, gospodarowania pieniędzmi, korzystania z urządzeń gospodarstwa domowego, rozwijające inwencję twórczą nie mogły zostać w pełni zrealizowane ze względu na pandemię i jej konsekwencje.

Potrzeby które wyniknęły w związku z sytuacją epidemiologiczną w kraju zmieniły nasze cele i zadania które należało realizować. Poprzez regularne wsparcie staraliśmy się minimalizować poczucie izolacji, minimalizować lek i niepokój. Wyposażyć uczestników w wiedzę niezbędną do zabezpieczenia się w nowej sytuacji tak aby podopieczni mogli sprostać wyzwaniom, które się pojawiły. Fakt, że wrócili wszystkie osoby w grupie B po okresie zawieszenia świadczy, że zadanie udało nam się wykonać

W wyniku intensywnych, wielokrotnych treningów udało się w okresie otwarcia z obostrzeniami wyćwiczyć u uczestników nawyki związane z wymogami sanitarnymi w sytuacji pandemii co stanowiło priorytet.

Przeprowadzono łącznie 2791 rozmów telefonicznych. Wszelkie działania realizowane były w oparciu o zmodyfikowane indywidualne plany postępowania wspierająco -aktywizującego.

Udział w zajęciach w zależności od ich rodzaju wahał się od **1 do 16 osób**.

W kontakcie indywidualnym dodatkowo pozostawało 31 osób.

W pierwszym okresie prowadzona była otwarta grupa wsparcia w której wzięły udział 3 osoby. Spotkania odbywały się raz na kwartał miesiącu. Spotkania dla rodzin prowadzone były przez pedagoga i pracownika socjalnego.

Okres zawieszenia stanowił czas intensywnej współpracy z rodzinami. Udzielane wsparcie dotyczyło nie tylko naszych uczestników ale również innych członków rodzin.

W związku z pandemią i wymogami sanitarnymi kontakty między uczestnikami zostały ograniczone do paruosobowych grup. Nie odbywały się wyjścia do kin, teatru, muzeów itd. Zawieszony został udział podopiecznych w wielu projektach. Nie odbywały się zabawy, pikniki. Urodziny obchodzone były w kilkuosobowych grupach bez poczęstunku. Nie był to czas sprzyjający integracji uczestników. Staraliśmy się jednak budować z uczestnikami poczucie wspólnoty, uważności i dbałości o siebie nawzajem.

Jedynie w miesiącu **styczniu i lutym** odbyły się zabawy karnawałowe, walentynki.

Sześciu uczestników ŚDS korzystało z mieszkania chronionego.

W 2020 jedna osoba otrzymała samodzielne mieszkanie.

Jedna osoba kontynuowała naukę.

Jedna osoba uzyskała zatrudnienie na wolnym rynku pracy.

Nikt nie uzyskał zatrudnienie w warunkach pracy chronionej.

**Liczba uczestników, którzy opuścili dom wraz z podaniem przyczyn ich odejścia.**



1. Jedna osoba lęk przed pandemią i możliwością zarażenia się.
2. Jedna osoba pogorszenie stanu zdrowia.
3. Jeden uczestnik został umieszczony w DPS.
4. Jedna osoba podjęła pracę.
5. Jedna osoba przeszła do WTZ.

W galerii „Sklepik z marzeniami” kontynuowano program przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu osób z zaburzeniami psychicznymi. Działalność galerii pozwalała na prowadzenie aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi. W sklepiku zatrudniony do kwietnia 2020 był jeden z uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy. Szczególnym zadaniem projektu było wspieranie działań integrujących osoby niepełnosprawne w sferze zdrowia psychicznego z mieszkańcami Gliwic

W 2020 roku 01 styczeń - 12 marzec zorganizowano w galerii Sklepik z marzeniami dwie wystawy prezentujące zarówno prace osób niepełnosprawnych jak również prace uczestników warsztatów twórczych w których wzięli udział mieszkańcy miasta Gliwice jak i uczestnicy placówki. Wspólne warsztaty oraz wernisaże były okazją do integracji. Ponadto w galerii Sklepik z marzeniami zorganizowano wystawę prac osób niepełnosprawnych. Sklepik z marzeniami od 02 stycznia do 12 marca zorganizował 8 warsztatów dla 34 mieszkańców Gliwic. Środowiskowy Dom Samopomocy w Gliwicach kontynuował program w ramach którego w galerii przeszkolona osoba niepełnosprawna udzielała porad w zakresie rehabilitacji i zdrowienia osobom cierpiącym na zaburzenia psychiczne. Ponadto w galerii odbywały konsultacje psychologiczne dla mieszkańców Gliwic oraz spotkania grupy wsparcia dla rodzin osób cierpiących na zaburzenia psychiczne.

W okresie zawieszenia nieprzerwanie było świadczone mobilne wsparcie dla osób które doświadczyły kryzysu psychicznego w ramach spotkań z ekspertem przez doświadczenie w procesie zdrowienia i rehabilitacji. W formie zdalnej zorganizowano 5 warsztatów w galerii sklepika z marzeniami dla mieszkańców a także wernisaże w tym wystawa lalek teatralnych oraz prac z cyjanotypii uczestników placówki.

W okresie odwołania działalności placówki odbyło się 15 warsztatów dla dorosłych i dzieci z których skorzystało 55 osób (w tym warsztaty z grafiki warsztatowej, cyjanotypii, kwiaty z papieru, malarstwo, mandale, land art., druk roślinami na materiale, lalki motanki, grafika artystyczna, czerpanie oraz zdobienie papieru, maski teatralne odlewy, pachnące makramy, arteterapia-relaksacja i malowanie dźwięków farbami z natury, arteterapia- malowanie wspólnego obrazu farbami z natury itd)

Ponadto Środowiskowy Dom Samopomocy w Gliwicach kolejny raz wzięły udział w Artnocy w trakcie której promował twórczość uczestników placówki. Zorganizowano dwa warsztaty oraz wystawę lalek teatralnych i wystawę fotograficzną dla odwiedzających. W trakcie Artnocy Sklepik z marzeniami odwiedziło 50 osób. W 2020 r. w krótkim okresie otwarcia przy zachowaniu

wszelkich wymogów sanitarnych galerię odwiedziło 120 osób.

### **Współpraca ze Środowiskiem**

W celu zapewnienia integracji uczestników ze środowiskiem lokalnym Środowiskowy Dom Samopomocy współpracował z następującymi jednostkami i organizacjami:

#### **1. Rodziny i opiekunowie uczestników.**

W okresie normalnym była prowadzona grupa wsparcia dla rodzin z zaburzeniami psychicznymi i rodzin osób upośledzonych umysłowo. Rodziny udzielały sobie nawzajem wsparcia, wymieniały się informacjami, pomagały nawzajem. Rodziny i opiekunowie mieli także możliwość zasięgnięcia profesjonalnych informacji od lekarza psychiatry, psychologa, którzy prowadzili te spotkania (grupa A), lub pedagoga i pracownika socjalnego (grupa B). W okresie zawieszenia grupa wsparcia dla osób z obniżoną normą intelektualnie odbywała się on line. Zarówno w grupie A jak i B były utrzymywane były intensywne kontakty telefoniczne. Przy czym grupa A mająca charakter samopomocowy udzielała sobie również nawzajem wsparcia.

Przewlekły stres wraz z towarzyszącą mu niepewnością odnośnie przyszłości, utrzymujące się przez dłuższy czas ograniczenia dotyczące spotkań z innymi ludźmi, brak lub istotne ograniczenie aktywności zawodowej, problemy finansowe i brak jasnej odpowiedzi na pytanie kiedy to wszystko się skończy, stworzyły trudną i frustrującą sytuację. Staraliśmy się poprzez stałe wsparcie rodzin wspomagać procesy adaptacyjne, stymulować i pomagać w wypracowywaniu strategii w przezwyciężaniu trudności dnia codziennego, informować o możliwościach dostępu do pomocy, dofinansowania. Dawać poczucie, że rodziny nie są pozostawione sobie samym, dawać namiastkę poczucia bezpieczeństwa. W tym trudnym czasie szczególnie dla nas ważne było wypracowywanie optymalnych, adekwatnych sposobów rozwiązań, możliwości udzielania pomocy, wsparcia uczestników ŚDS i ich rodzin

#### **2. Ośrodek Pomocy Społecznej**

ŚDS współpracował w zakresie kierowania osób do naszej placówki, wymiany informacji dotyczących uczestników. Ścisłe współpracowaliśmy z OPS w zakresie funkcjonowania naszych uczestników w mieszkaniach chronionych. W mieszkaniu dla osób upośledzonych umysłowo przebywały 3 osoby, dwie w mieszkaniu dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Działania te sprzyjały optymalizowaniu pomocy i rehabilitacji dla podopiecznych ŚDS. W okresie epidemii utrzymywaliśmy ścisły kontakt z opiekunami mieszkania przekazując zadania do wykonania, dopóki nie dołączyli do grupy on line, przekazując również wszelkie dostępne dla nas informacje.

#### **3. Współpraca z Przychodniami Zdrowia Psychicznymi**

Wspomagaliśmy uczestników w sytuacjach związanych z umawianiem uczestników na wizyty w sytuacji pandemii.

#### 4. Powiatowy Urząd Pracy

Z powodu panującej sytuacji szereg zaplanowanych projektów nie został zrealizowany.

#### 5. Organizacje pozarządowe

We współpracy ze Stowarzyszeniem Na Rzecz Ochrony Zdrowia Psychicznego "Nasz Dom" został wydany kalendarz na rok 2021- pokazujący prace osób niepełnosprawnych, podopiecznych placówki.

Efektem współpracy ze stowarzyszeniem Melina był udział w 13 Artnocy.

#### 6. Współpraca z kościołami.

W ramach współpracy z kościołem odbyła się duszpasterska wizyta kolędowa.

#### 7. Współpraca z ośrodkami kultury i organizacjami kulturalno -rozrywkowymi

Wzięliśmy udział w XIII Art. Naif Festiwalu – W stronę słońca w trakcie której odbyła się prezentacja prac ceramicznych i malarskich uczestników placówki( był to jeden z niewielu festiwal o zasięgu międzynarodowym, który się odbył). Uczestniczyliśmy również w Industriadzie gdzie pokazaliśmy prace ceramicznych i malarskich uczestników placówki

#### 8. Współpraca z placówkami oświatowymi

Z powodu panującej sytuacji szereg zaplanowanych projektów nie został zrealizowany.

#### Pracownicy ŚDS

W Środowiskowym Domu Samopomocy na dzień 31.12.2020 zatrudnionych było na podstawie umowy o pracę 17 osób. W przeliczeniu na pełne etaty jest to 11,28 etatów. W pełnym wymiarze czasu pracy pracowało 8 osób, w niepełnym 9.

Pracownicy	Liczba osób	W przeliczeniu na pełne etaty
kierujący jednostkami organizacyjnymi	1 osoba	1 ,00 etat
działalności opiekuńczo - terapeutycznej	12 osób	8,78 etatu
działalności medyczno – rehabilitacyjnej	1 osoba	0,25 etatu
działalności administracyjnej	1 osoba	0,5 etatu
gospodarczy i obsługi	2 osoby	0,75 etat

<b>Stanowisko</b>	<b>Etat</b>	<b>Czas określony/ nieokreślony</b>	<b>osoby</b>
Instruktor terapii zajęciowej	1,5	czas nieokreślony	2
Starszy instruktor terapii zajęciowej	3,9	czas nieokreślony	5
Specjalista pracy z rodziną	1	czas nieokreślony	1
Starszy specjalista pracy z rodziną	1	czas nieokreślony	1
Pracownik socjalny	0,25	czas nieokreślony	1
Starszy instruktor d.s. kulturalno - oświatowych	0,125	czas nieokreślony	1
technik fizjoterapii	0,25	czas nieokreślony	1
Instruktor d.s. kulturalno oświatowych	1	czas nieokreślony	2
Dyrektor	1	czas nieokreślony	1
Główny Księgowy	0,5	czas nieokreślony	1
pracownik gospodarczy	0,5	czas nieokreślony	1
konserwator	0,25	czas nieokreślony	1
SUMA (etatów)	11,275	SUMA (osób)	18

Zatrudnionych osób w Środowiskowym Domu Samopomocy jest 17, natomiast jedna osoba jest zatrudniona na dwóch stanowiskach pracy jako instruktor ds. kulturalno-oświatowych - 0,75 etatu i technik fizjoterapii - 0,25 etatu

### **Szkolenia Pracowników w 2020 roku**

Szkolenia dla pracowników:

1. Kontynuacja terapii po powrocie do placówki.
2. Standardy pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi.

### **Ocena realizacji zadań i wnioski**

To co było naszym głównym celem, który nam się udało osiągnąć (poza spełnianiem wszystkich wymogów dla zachowania bezpieczeństwa uczestników i personelu, co było bezwzględnie priorytetem) to była szybka adaptacja do panującej sytuacji poprzez modyfikację naszych działań tak aby przez cały czas nasza oferta, wsparcie i pomoc były dostępne dla wszystkich uczestników placówki i ich rodzin. Plan pracy musiał zostać zmodyfikowany przy czym okres zawieszenia nie był dla nas okresem zamknięcia. Wręcz przeciwnie wymagał intensyfikacji wysiłków by przy tak ograniczonych możliwościach realizować (oczywiście w sposób skorygowany) nasz program.

Praca terapeutyczna i rehabilitacja miały na celu w okresie zawieszenia minimalizowanie efektów izolacji( podtrzymywanie, wsparcie , minimalizowanie lęku i niepewności) regresji czy wycofania, mobilizowania również rodzin do zaangażowania w inny sposób w proces reahabilitacji jak również intensywnego wsparcia dla rodzin , które w sytuacji lockdownu wymagały szczególnej pomocy. Staraliśmy się również nie tracić kontaktu z mieszkańcami Gliwic tak aby w miarę naszych skromnych możliwości przygotowywać ofertę dla nich, która mamy nadzieję była małym wsparciem w trudnych momentach.

### **Plany i perspektywy działalności ŚDS w roku 2021**

Ze względu na panującą sytuację epidemiologiczną nadal priorytetem placówki w roku 2021 roku pozostaje bezpieczeństwo uczestników i pracowników placówki.

W roku 2021 działania we wszystkich pracowniach, wszelkie formy aktywności, dodatkowe warsztaty, formy terapii, imprezy o charakterze kulturalno- integracyjnym, będą realizowane pod hasłem „Pamiętajcie o ogrodach”.

Ze względu na zmiany wprowadzone Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2018 w celu dostosowania ośrodka do wymaganych standardów w zakresie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu wspierająco-aktywizującego dla osób z niepełnosprawnością sprzężoną lub spektrum autyzmu planowane jest w zależności od finansowych możliwości systematyczne zatrudnianie pracowników. Wskazane jest także podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników merytorycznych oraz ich specjalistyczne szkolenia w zakresie nowych form terapii.

Działanie ośrodka będzie dostosowywane do aktualnej sytuacji, tak aby przez cały czas nasza oferta, wsparcie i pomoc były w sposób adekwatny dostępne dla wszystkich uczestników placówki i ich rodzin wykorzystując w pełni potencjał którym dysponujemy, zarówno w zasobach ludzkich jak i technologicznych.